

# Santé BTP Normandie mène l'enquête...

Enquête de satisfaction réalisée du 01.12.24 au 01.02.25 auprès des travailleurs des entreprises adhérentes au service\*

**95%** des travailleurs déclarent nous joindre facilement



**96%** des travailleurs déclarent trouver leur centre de visite facilement



**86%** des travailleurs déclarent être «très satisfait» de l'accueil reçu et 14% «Plutôt satisfait»

**84%** des travailleurs estiment que les informations transmises sont «très compréhensibles» et 15% «Plutôt compréhensibles»



## LES TRAVAILLEURS TÉMOIGNENT

*«Le personnel prend le temps d'expliquer les risques liés au métier et comment les éviter»*

*«Personnel accueillant et souriant»*



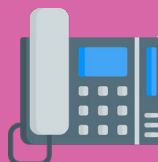
*«Explications claires et faciles à comprendre»*

*«Équipe médicale très à l'écoute»*

## NOS AXES D'AMÉLIORATION POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS ATTENTES



Davantage de places de stationnement



Optimiser notre standard téléphonique

