



Santé BTP Normandie mène l'enquête...

Enquête de satisfaction réalisée du 01.03.25 au 30.06.25 auprès des travailleurs des entreprises adhérentes au service*

2ème campagne

99% des travailleurs déclarent bien identifier leurs interlocuteurs lors de leur passage au service de santé



96% des travailleurs déclarent n'avoir pas attendu plus de 20 minutes avant d'être pris en charge

58% des travailleurs accepteraient une visite en téléconsultation



97% des travailleurs pensent que les locaux sont bien adaptés au respect de la confidentialité

NOTRE AXE D'AMÉLIORATION POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS ATTENTES



Communiquer sur les avantages de la téléconsultation