

ENQUETE DE SATISFACTION N°3

Du 15.10.25 au 15.04.26

NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS/REMARQUES

(liste non exhaustive)



Manque d'instruction une fois arrivé sur le site uEgar

Sur notre site internet dans la rubrique "Employeurs" "Actualité" : retrouvez l'article posté le 3 octobre 2025 qui concerne l'ouverture de l'espace connecté.

[Lire l'article](#)

En complément, une vidéo expliquant les fonctionnalités des espaces connectés est diffusée sur notre site internet depuis le 02/10/2025 et une newsletter spécifique a été rédigée à ce sujet :

[Voir la vidéo](#)

[L'ESSENTIEL #2](#)

Peut-on se connecter avec plusieurs comptes ?

Cela est tout à fait possible si les espaces sont ouverts par la même personne et donc le même mail et mot de passe. Lors de la connexion, les différents établissements apparaissent.

Dans le cas contraire, il faut faire la demande à la personne ayant ouvert l'espace d'inviter sur cet espace à partir de la roue crantée + nouveau compte puis envoi d'une invitation à la personne concernée pour accéder à cet espace.

Ouverture des espaces aux salariés

Manque de clarté dans le message

Effectivement le message n'était pas clair (mis en place automatiquement par la solution uEgar). Un mail d'explication a été envoyé aux 7 000 salariés concernés ainsi qu'à leur entreprise. Le message pour l'ouverture a été modifié mais nous attendons les nouveaux espaces connectés plus intuitifs pour informer à nouveau les salariés.



#	Identifiant de connexion	Coordonnées	Date d'inscription	Rôle	Email confirmée
105418	testclient837+adhsantebtpnormandie@gmail.com	testclient837+adhsantebtpnormandie@gmail.com	29/04/2025 à 12:02	Administrateur établissement	Oui

SANTÉ BTP
NORMANDIE

