



Santé BTP Normandie mène l'enquête...

Enquête de satisfaction réalisée du 01.12.24 au 01.02.25 auprès des adhérents du service de santé au travail*

76% des adhérents déclarent joindre facilement leurs interlocuteurs



69% des adhérents déclarent préférer nous contacter par e-mail et 28% par téléphone



61% des adhérents déclarent avoir connaissance de notre site internet <https://sante-btp.com>

48% des adhérents déclarent utiliser le portail adhérent** 1 ou plusieurs fois par an et **29%** l'utilisent 1 ou plusieurs fois par mois

Se connecter sur son espace adhérent

N° adhérent :

Mot de passe :

Je dispose d'une connexion en tant que mandataire

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

En me connectant au site, j'accepte que les informations saisies soient exploitées par le Service de santé au Travail dans le cadre de la mission qui lui est confiée.

Les fonctionnalités du portail adhérents les plus utilisées :

- Gestion de vos rendez-vous : 40%
- Gestion de vos salariés : 35%
- Facturation : 13%



NOS AXES D'AMÉLIORATION POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS ATTENTES



Continuez de vous épauler dans l'appropriation du portail adhérent



Optimiser notre standard téléphonique

*137 adhérents ont répondu à notre enquête

**Ouverture du portail adhérent le 08.04.24